



TRANG IMMIGRATION

รายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง



Visit Our Website
www.trang.imm.police.go.th



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ "สถานีตำรวจทั่วประเทศ" ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ตามคำสั่ง ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ที่ ๒๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ คำสั่ง ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ที่ ๔๑ /๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน มอบหมายหน้าที่ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนายดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินฯ ตามขั้นตอนต่างๆ ตามที่กำหนดในปฏิทินการประเมินฯ ตลอดจนกำกับดูแล ตรวจสอบ และติดตามความก้าวหน้าในการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา



● หัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด

- วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ได้ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรังทุกนาย

โดยชี้แจง ที่มาและความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม ศปก.ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง



● การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

- วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สวญ.ตม.จว.ตรัง ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนและ
กำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency
Assessment : ITA) ได้ร่วมกันศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้อง
ปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ และมอบหมายหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด
กำกับการดำเนินการจัดทำข้อมูล (IIT, EIT และ OIT)

เพื่อให้คณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินฯ ได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งที่ได้รับ
มอบหมาย (ผนวก ก.แนบท้ายคำสั่ง ตม.จว.ตรัง ที่ ๔๑/๒๕๖๘ ลง ๒๑ เม.ย.๒๕๖๘)



การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา
 ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
 (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

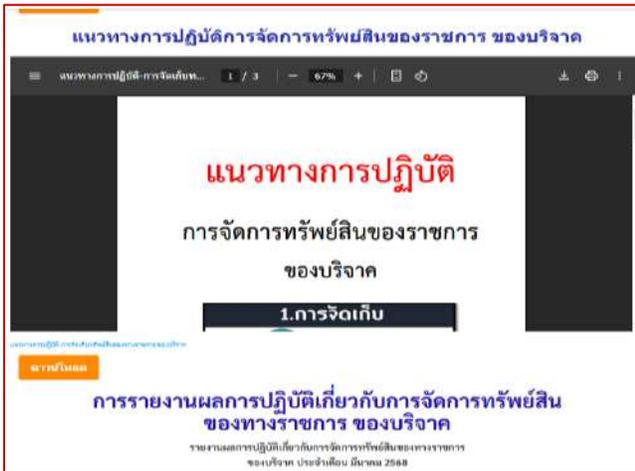
ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>๑) การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องมีมาตรฐาน มีความโปร่งใส การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อราชการทั่วไปหรือผู้มาติดต่อราชการที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว</p> <p>๒) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม</p> <p>๓) พฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดของบุคลากรในหน่วยงาน แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือการให้เงิน ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใด ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบน</p>



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</p> <p>๓. การใช้อำนาจ</p>	<p>๑) มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน คัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ จะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒) การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ได้ค้ำบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งไม่ถูกต้อง</p> <p>๓) การประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง</p>



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑) การนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปครอบครองเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นจะกระทำมิได้</p> <p>๒) การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในและการยืมโดยบุคลากรภายนอก จะต้องมีการขออนุญาตยืมที่ชัดเจนและถูกต้องตามระเบียบ</p> <p>๓) จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ รวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการภายในหน่วยงาน</p>



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑) การต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องหาวิธีการลดสถิติการทุจริตภายในหน่วยงานหรือการทุจริตในหน่วยงานเป็นศูนย์</p> <p>๓) สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>๔) สร้างกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานรวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต</p>



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>๑) การรับรู้ของผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงาน การรับบริการของผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม</p> <p>๓) การถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๔) การบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p>



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
<p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนโดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน</p> <p>๒) การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เป็นการสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต






พ.ต.ท.นรงค์ชัย เอกฉันท์
Pol.Lt.Col.Narongchai Ekechant
สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง
Chief Inspector of Trang Immigration

กรณีไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
ในการให้บริการ สามารถร้องเรียนได้ที่
โทร : 08 9446 6060
อีเมล : narongchaiuimm@gmail.com

ประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ปัญหาผู้ไม่ประสงค์ดี
๒. ปัญหาการทุจริต
๓. ปัญหาการร้องเรียน
๔. ปัญหาการร้องเรียน





Location

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง
270 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลเมืองตรัง
อำเภอเมืองตรัง
ถัง 52110



Facebook

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง



Email

trangimmigration@gmail.com

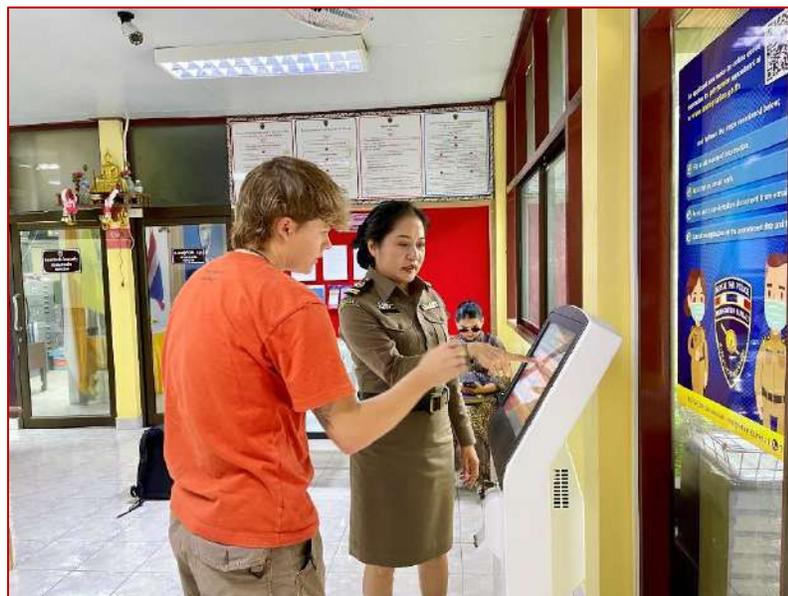


Phone

(+66) 75-251 030



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ๓) การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดชัยนาท ให้สาธารณะชน ได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ได้แก่</p> <p>๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล</p> <p>๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ</p> <p>๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</p> <p>๔) การบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>

ตำแหน่ง ชนิด	อัตราอนุญาต	คนครอง	ปฏิบัติงานจริง
สารพัดใบ (ว.ค.ท.)	1	1	1
สารพัด (ว.ค.อ. - พ.ค.ท.)	2	2	2
ฆ้องสารพัด (ว.ค.อ. - ว.ค.อ.)	8	5	5
รวม	11	8	8

ข้อมูล ณ วันที่ 21 เมษายน 2568

วัตถุประสงค์	กิจกรรม/โครงการ	ผลสัมฤทธิ์	ผลการดำเนินงาน		ผลการใช้จ่ายเงิน
			ผลสัมฤทธิ์	ผลสัมฤทธิ์	
1. พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	100%	100%	100%	100%
2. พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	100%	100%	100%	100%
3. พัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	100%	100%	100%	100%

Pol. Lt. Col. Narongchai Ekachant
Chief Inspector of Trang Immigration
โทร. 08 2446 8090
อีเมล: narongchai.ekachant@gmail.com

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
<p>๑๐. การป้องกันการทุจริต (ต่อ)</p>	<p>๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายการต่อต้านการรับสินบนของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p>



๒. ภาพกิจกรรมการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับผู้มารับบริการ โดยตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังนี้

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ</p>	<p>มีการจัดจุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ประจําจุดบริการตลอดเวลา เพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่องาน และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการบริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใช้กิริยาจาสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการและประชาชนผู้มารับบริการ</p>
	
	
	

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
---------------------	-----------------------

ป้ายพันระสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ปรับปรุงป้ายพันระสัญญา ป้ายขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติงานขอยู่ต่อ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
--------------	----------------

ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ตม.จว.ตรัง ได้ดำเนินการติดป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงาน ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ บริเวณหน้าที่ทำการ ตม.จว.ตรัง เพื่อ ประชาสัมพันธ์ งดรับ งดให้ ของขวัญ และของกำนัลใน ทุกโอกาส พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือ ไม่ได้รับความสะดวก สามารถติดต่อ พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สวญ.ตม.จว.ตรัง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/ การขออนุญาตทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ</p>	<p>ตม.จว.ตรัง มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ การดาวน์โหลด ข้อมูลคู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ บริเวณที่ทำการ ตม.จว.ตรัง เพื่อเป็นข้อมูลและ อำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการ/ผู้มาติดต่อราชการ</p>



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ</p>	<p>ตม.จว.ตรัง ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการได้แก่ ที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการ, ทางลาดขึ้น - ลงสำหรับผู้ใช้รถเข็น, จัดที่นั่งให้เพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อราชการ, บริการน้ำดื่มฟรี, ห้องน้ำ</p>
	
	
	

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดตั้งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ได้จัดตั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการได้แก่ ที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการ, ทางลาดขึ้น - ลงสำหรับผู้ใช้รถเข็น, จัดที่นั่งให้เพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อราชการ, บริการน้ำดื่มฟรี, ห้องน้ำ



๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองตรังให้กับประชาชน
ที่มารับบริการ ได้รับทราบ

ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและ
ผลการปฏิบัติงานของ ตม.จว.ตรัง
โดยการใช้สื่ออินโฟกราฟิก

จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ดาวน์โหลด คู่มือการให้บริการ ตม.
จว.ตรัง และเผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบน ทำป้าย
ประกาศ ณ จุดให้บริการให้แก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มาใช้บริการ



๓) ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>การประชุมกำกับ ติดตาม โดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดหรือด่านตรวจคนเข้าเมือง</p>	<p>เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สวญ.ตม.จว.ตรัง ได้ประชุมข้าราชการตำรวจในสังกัด ตม.จว.ตรัง เพื่อมอบนโยบายและติดตามการปฏิบัติราชการ โดยดำเนินการชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ ตม.จว.ตรัง โดยมีหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หน่วยงานละไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คนโดยกระจายให้ครอบคลุมทุกสายงาน กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในน้อยกว่า ๑๐๐ คน ให้เก็บทั้งหมดที่มี ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ด่านตรวจ/หน่วยงานละไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน โดยกระจายให้ครอบคลุมผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจากทุกสายงาน ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงานต่อสาธารณะ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>กิจกรรมหรือการประชุมการการมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)</p>	<p>เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สวญ.ตม.จว.ตรัง ประชุมคณะกรรมการกำกับ ติดตาม และดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการ แจ้งข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชาและกำชับการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บังคับบัญชา พร้อมทั้งติดตามขับเคลื่อนการปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ ตม.จว.ตรัง กำชับการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของ สวญ.ตม.จว.ตรัง ต่อด้านการทุจริต/ไม่รับสินบนใดๆและให้แต่ละสายงานดำเนินการจัดทำข้อมูลต่างๆ ตามกรอบที่กำหนด</p>



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การประชุม กำกับ ติดตามโดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองหรือด่านตรวจคนเข้าเมือง	<p>เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สวญ.ตม.จว.ตรัง ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามและดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการ แจ้งข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชาและกำกับการปฏิบัติราชการให้เป็นตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาพร้อมทั้งขับเคลื่อนการปฏิบัติการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ ตม.จว.ตรัง ติดตามผลการปฏิบัติในส่วนของ EIT ของแต่ละสายงาน ให้มีผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด กำชับมิให้มีการรับของขวัญของกำนัล หรือเรียกรับเงินสินบนโดยเด็ดขาดให้ผู้บังคับบัญชาตามคำสั่ง ๑๒๑๒/๒๕๓๗ กำกับดูแลอย่างใกล้ชิดด้วย</p>



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>การประชุม กำกับ ติดตามโดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองหรือด่านตรวจคนเข้าเมือง</p>	<p>เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๓๐ น. พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สวญ.ตม.จว.ตรัง ได้ตรวจสอบการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับติดตามและดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ในระบบ ITAP และเข้าเว็บไซต์ ตม.จว.ตรัง เพื่อติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ได้กำชับการดำเนินการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด โดยกำชับให้ดำเนินการเสร็จสิ้นตามกรอบระยะเวลา</p>

แผนกควบคุมพรมแดนชายฝั่งประมง ประจำปี พ.ศ.2568
 310081 : ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ส่วน 2 (ศูนย์ช่วยเหลือสาธารณะ/ใหญ่)
 ประเภท: ผู้ประสานงาน/ผู้ดูแลระบบเขตพรมแดน

แบบประเมิน IIT
 สถานะ:
 - ประเมิน IIT ครบชิ้นทำ
 - ประเมิน IIT ครบเชื่อมโยง
 - การประเมิน IIT (ถึง วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2568 เวลา 17:00:00)
 100.00%
 จำนวนทั้งหมด: 21 ชิ้น, จำนวนนับได้: 21 ชิ้น, ข้อบกพร่อง: 21 ชิ้น

แบบประเมิน EIT
 สถานะ:
 - ประเมิน EIT ไม่ครบชิ้นทำ
 - ประเมิน EIT ครบเชื่อมโยง
 - การประเมิน EIT (ถึง วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2568 เวลา 17:00:00)
 92.66666666666667%
 จำนวนนับได้: 300 ชิ้น, ข้อบกพร่อง: 278 ชิ้น, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: 20 ชิ้น

แบบประเมิน OIT
 สถานะ:
 - ประเมิน OIT ไม่ครบชิ้นทำ
 - ประเมิน OIT ครบเชื่อมโยง
 - การประเมิน OIT (ถึง วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2568 เวลา 17:00:00)
 0.0000000000000000%

10 ขั้นตอนการดำเนินการ

- 01 ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่
- 02 จัดทำคู่มือระบบ และเว็บไซต์ระบบ
- 03 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 04 ฝึกอบรมผู้เกี่ยวข้อง และช่องทางแจ้งความร้องเรียน
- 05 การประเมินขั้นต้น
- 06 การปรับปรุงของหน่วยงาน
- 07 ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงาน
- 08 ผู้เกี่ยวข้องให้บริการประชาชน
- 09 E-Service
- 010 สหกิจการสนับสนุน

