



**TRANG
IMMIGRATION**

มาตรการการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568



ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง



Visit Our Website
www.trang.imm.police.go.th



การดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง

.....

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการปฏิบัติงานในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ตามคำสั่งตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ที่ ๒๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ คำสั่งตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ที่ ๔๑ /๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน มอบหมายหน้าที่ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนายดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินฯ ตามขั้นตอนต่างๆ ตามที่กำหนดในปฏิทินการประเมินฯ ตลอดจนกำกับดูแล ตรวจสอบ และติดตามความก้าวหน้าในการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๑.๒ พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ได้ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรังทุกนาย

/โดยชี้แจง...

โดยชี้แจง ที่มาและความสำคัญของการประเมินฯ รวมถึงกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคน เข้าเมืองจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ใน ๓ ประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด ศึกษาทำความเข้าใจแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ก่อนทำการประเมิน

๒) การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรังทุกนาย ศึกษาทำความเข้าใจแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และให้ข้าราชการตำรวจที่ได้รับ มอบหมาย ให้เป็นผู้ปรับปรุงและจัดทำเว็บไซต์จัดทำช่องทางการตอบแบบประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในรูปแบบ URL หรือ QR Code ประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมถึงจัดทำแผ่นป้าย ประชาสัมพันธ์ไว้ ณ จุดให้บริการ และให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนายประชาสัมพันธ์ แก่ผู้มารับบริการในการตอบแบบประเมินการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๓) การเก็บรวบรวมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรังที่ได้รับ มอบหมาย ศึกษาแนวทางการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคน เข้าเมืองจังหวัด ในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมถึงศึกษา การใช้ ระบบ ITAP ของสำนักงาน ป.ป.ช. พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน และบันทึก URL การเผยแพร่ข้อมูลฯ ดังกล่าวลงในระบบ ITAP ตามแนวทางที่กำหนด ทั้งนี้ ได้เน้นย้ำให้ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่รับผิดชอบทุกนาย มีส่วนร่วมและให้ความ ร่วมมือในการดำเนินการ จัดทำข้อมูลทุกส่วนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และให้รายงานความคืบหน้าการดำเนินการ ตลอดจนปัญหาข้อขัดข้อง ให้ทราบ เป็นระยะ

**๑.๓ ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง
ต้องปรับปรุง และยกระดับการพัฒนา**

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็น
ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วนในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	<p>๑) การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องมีมาตรฐาน มีความโปร่งใส การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อราชการทั่วไปหรือผู้มาติดต่อราชการที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว</p> <p>๒) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม</p> <p>๓) พฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดของบุคลากรในหน่วยงาน แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือการให้เงิน ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใด ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบน</p>
๒. การใช้งบประมาณ	<p>๑) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่าง คุ่มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง รวมถึงการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำการล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ</p> <p>๒) การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</p>

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
<p>๓. การใช้อำนาจ</p>	<p>๑) มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน คัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ จะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒) การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งไม่ถูกต้อง</p> <p>๓) การประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง</p>
<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑) การนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปครอบครองเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นจะกระทำมิได้</p> <p>๒) การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในและการยืมโดยบุคลากรภายนอก จะต้องมีการขออนุญาตยืมที่ชัดเจนและถูกต้องตามระเบียบ</p> <p>๓) จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ รวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการภายในหน่วยงาน</p>
<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑) การต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องหาวิธีการลดสถิติการทุจริตภายในหน่วยงานหรือการทุจริตในหน่วยงานเป็นศูนย์</p> <p>๓) สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ต่อ)	๔) สร้างกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานรวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	<p>๑) การรับรู้ของผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงาน การ รับบริการของผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม</p> <p>๓) การถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๔) การบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนโดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึง การ จัด ให้ มี ช่ อ ง ท าง ให้ ผู้ ร ับ บ ริ ก า ร ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน</p> <p>๒) การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เป็นการสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ๓) การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
๘. การเปิดเผยข้อมูล	การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด ชัยนาทให้สาธารณะชน ได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔) การบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายการต่อต้านการรับสินบนของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
๑๐. การป้องกันการทุจริต (ต่อ)	เพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

หัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองประชุมชี้แจงและให้ข้อมูล เกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง

ประชุมชี้แจงการประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันท์ สวญ.ตม.จว.ตรัง ประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ ตม.จว.ตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม ศปก.ตม.จว.ตรัง

เพื่อสร้างความเข้าใจ และสื่อสารให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้มีความรู้เข้าใจในวัตถุประสงค์ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) พร้อมทั้งได้ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)



การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลเพื่อประเมินผล OIT
(Open Data Integrity and Transparency Assessment) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง

พ.ต.ท.ณรงค์ชัย เอกฉันทน์ สวญ.ตม.จว.ตรัง ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)
โดย สวญ.ตม.จว.ตรัง ได้ชี้แจงและมอบหมายหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด กำชับการดำเนินการจัดทำข้อมูล
(IIT, EIT และ OIT) ให้กับผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงาน

เพื่อให้คณะกรรมการฯ ได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย



๒. กำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ๓ ด้านดังต่อไปนี้

(๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

โดยตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	ให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำจุดบริการเป็นประจำเพื่อคอยอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้มารับบริการ	ร.ต.อ.หญิง บุญญา แก้วเหมือน ด.ต.หญิง นงนุช สุทธิวารีย์
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	จัดทำป้ายจุดบริการต่างๆ ป้ายทางลาดขึ้นลงสำหรับผู้พิการ, ป้ายน้ำดื่มบริการฟรี	
ป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ปรับปรุงป้ายพันธะสัญญา ป้ายขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานขอยุ่ต่อ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เผยแพร่ทางช่องทางเว็บไซต์	
ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	จัดทำป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงาน ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อม QR Code ให้ผู้มารับบริการสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ร.ต.อ.หญิง บุญญา แก้วเหมือน ด.ต.หญิง นงนุช สุทธิวารีย์
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการได้แก่ ที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการ, ทางลาดขึ้นลงสำหรับผู้พิการ, จัดที่นั่งให้เพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อราชการ, บริการน้ำดื่ม, ห้องน้ำ	

(๒) การสื่อสารบทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงาน ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

บทบาทภารกิจ	ผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของ ตม.จว.ตรัง โดยการใช้สื่ออินโฟกราฟิก	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ดาวน์โหลด คู่มือการให้บริการ ตม.จว.ตรัง และเผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบน ทำป้ายประกาศ ณ จุดให้บริการให้แก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มาใช้บริการ	ร.ต.อ.หญิง ภัทรมน จิตตัสัจจะ ด.ต.หญิง ธนพร นาวาแก้ว
การประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของ ตม.จว.ตรัง โดยการใช้สื่อออนไลน์	เว็บไซต์ทางการ – ศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร กฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอนบริการด้านการเข้าเมืองที่ถูกต้องและทันสมัย เฟซบุ๊กเพจ ตม.จว.ตรัง – อัปเดตข่าวสาร บทบาทภารกิจ ผลการปฏิบัติงาน และแจ้งเตือน, เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง ด.ต.หญิง กฤตยา หมวดหรี ด.ต.หญิง เวฬุพันธ์ จริงจิตร

(๓) การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ การจัดทำ OIT 		
0๑ โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่	จัดทำข้อมูลโครงสร้างหน่วยงานและอำนาจหน้าที่ และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร อัตรากำลัง และพื้นที่รับผิดชอบ	จัดทำข้อมูลผู้บริหาร อัตรากำลัง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๓ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	รวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องของ สตม. และเพิ่มกฎหมายที่ประชาชนคนรู้ โดยจัดเรียง/แยกเป็นหมวดหมู่	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๔ ข้อมูลการติดต่อ และช่องทางการถาม-ตอบ/รับฟังความคิดเห็น	ตรวจสอบช่องทาง ข้อมูลการติดต่อให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๕ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	จัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานแยกรายเดือนและเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผู้	ทุกสายงาน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	มีส่วนได้เสียภายนอกร่วมทำแบบวัดดีไอทีของหน่วยงาน	
0๖ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามแบบที่กำหนดตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘	ทุกสายงาน
0๗ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนอีกครั้ง	ทุกสายงาน
0๘ คู่มือการให้บริการประชาชน	ให้มีคู่มือบริการประชาชนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษของ สตม.	ร.ต.อ.หญิง บุญญา แก้วเหมือน
0๙ E-Service	มีระบบแจ้งความออนไลน์และระบบ e-Extension และระบบ E-VOA	ร.ต.อ.หญิง บุญญา แก้วเหมือน
0๑๐ สถิติผลการดำเนินงาน	เพิ่มตารางข้อมูลผลการกระทำผิดตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒, ข้อมูลผลการดำเนินงานเชิงสถิติตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.๒๕๒๒ และสถิติการให้บริการ	ร.ต.อ.หญิง พรสิริ สุทธิรักษ์
0๑๑ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผล	จัดทำรายงานแผนการใช้จ่ายต่อหัวหน้าหน่วยและจัดทำข้อมูลตารางตามที่กำหนด	ร.ต.อ.หญิง ภัทรมน จิตตัสัจจะ
0๑๒ ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนการป้องกันและปราบปรามการกระทำ ความผิดทางอาญา	จัดทำข้อมูลกองทุนเพื่อการสืบสวนฯ ตามแบบที่กำหนด	ร.ต.อ.หญิง พรสิริ สุทธิรักษ์
0๑๓ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จัดทำประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง แบบรายเดือน	ร.ต.อ.หญิง ภัทรมน จิตตัสัจจะ
0๑๔ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	จัดทำตารางสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนทุกเดือน	ร.ต.อ.หญิง ภัทรมน จิตตัสัจจะ
0๑๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา กำลังพล	ทบทวนเอกสารที่เผยแพร่ให้ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๑๖ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	เพิ่มคำว่าทุจริตในอินโฟกราฟฟิกและ Google Form	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๑๗ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน	จัดทำอินโฟกราฟฟิก ป้ายต่อต้านการรับสินบน ฉบับภาษาอังกฤษ	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๑๘ การมีส่วนร่วมของหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด	จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วยตรวจคนเข้าเมือง	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๑๙ การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน	เพิ่มคำว่าทุจริตในอินโฟกราฟฟิกและ Google ฟอรัม	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๒๐ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์มและหลักเกณฑ์ให้ครบถ้วน	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง
0๒๑ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม	มีการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
0๒๒ การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาค และการรายงานผล	จัดทำแนวทางการจัดการทรัพย์สินของทางราชการ ของหน่วย และรายงานผลการจัดการ	ร.ต.อ.หญิง ภัทรมน จิตตัสัจจะ
0๒๓ มาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำแนวทางยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ร.ต.อ.หญิง บุญญา แก้วเหมือน ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง ร.ต.อ.หญิง ภัทรมน จิตตัสัจจะ ร.ต.อ.หญิง พรสิริ สุทธิรักษ์
0๒๔ การรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ 0๒๓ โดยมีรายละเอียดตามแนวทางที่กำหนดในคู่มือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แล้วเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง ด.ต.หญิง กฤตยา หมวดหรี ด.ต.หญิง เวฬุพันธ์ จริงจิตร

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"> ■ การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 		
	ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน และจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้ถูกต้องตามที่กำหนด	ร.ต.อ.หญิง จุฑาทิพย์ หวานทอง ด.ต.หญิง กฤตยา หมวดหรี จ.ส.ต.หญิง เวฬุพันธ์ จริงจิตร

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"> ■ การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ 		
การออกคำสั่งคณะกรรมการ	การออกคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	ทุกสายงาน
การประชุมขับเคลื่อน ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	มีการตรวจสอบข้อมูลการเผยแพร่สาธารณะจากคณะกรรมการขับเคลื่อน ITA	สารวัตรใหญ่และคณะขับเคลื่อน ITA ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด

พันตำรวจโท

(ณรงค์ชัย เอกฉันท)

สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดตรัง